

お客様各位

株式会社ファースト
営業本部
TEL.046-272-8682
E-mail: sales@fast-corp.co.jp

FV2340-W7e32、FV2340-C7e32 販売終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、搭載 OS (Windows 7) の販売終了に伴い、FV2340-W7e32 と FV2340-C7e32、位置決め装置 FV-aligner-ENG/UNT-W7e(FV2340)シリーズ (4 製品) の販売を終了させていただくことになりましたのでお知らせいたします。

何卒ご理解を賜り下記内容にて最終ご発注のご検討及び弊社 FV2350 シリーズへの置き換えのご検討を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品へのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. 対象製品

- | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------|
| 製品コード：3402 | 汎用画像処理装置 | FV2340-W7e32 |
| 製品コード：3404 | 画像処理用コントローラ | FV2340-C7e32 |
| 製品コード：1001400 | 位置決め装置 | FV-aligner-ENG-W7e(FV2340) |
| 製品コード：1001401 | 位置決め装置 | FV-aligner-UNT-W7e(FV2340) |
| 製品コード：1001402 | 位置決め装置 | FV-aligner-ENG-W7e/4A(FV2340) |
| 製品コード：1001403 | 位置決め装置 | FV-aligner-UNT-W7e/4A(FV2340) |

2. 後継機種

- | | | |
|---------------|-------------|--------------------------------|
| 製品コード：3601 | 汎用画像処理装置 | FV2350-W10 |
| 製品コード：3602 | 画像処理用コントローラ | FV2350-C10 |
| 製品コード：1001452 | 位置決め装置 | FV-aligner II -ENG-W10(FV2350) |
| 製品コード：1001453 | 位置決め装置 | FV-aligner II -UNT-W10(FV2350) |

3. 生産終了スケジュール

- | | |
|-------------|-----------------|
| ① 最終発注受付締切日 | 2025 年 3 月末日 |
| ② 最終出荷日 | 2025 年 7 月 11 日 |

4. 保守対応期間

2025 年 7 月 11 日～2031 年 7 月末日

5. 保守対応事項

- 不具合が発生した場合は、弊社営業担当にご連絡ください。
- ボードにおいては、修理対応出来かねます。
- 不具合原因が弊社にあると判断でき、尚かつ納入日から 1 年以内の場合は無償にて対応致します。1 年以上経過したものは交換時に発生する費用を申し受けます。
- 本保守事項は日本国内においてのみ適用されます。よって、国外で使用中のものに不具合が発生した場合の日本国内への引き取り、および国外への発送にかかる諸手続きや費用についてはお客様の負担にてお願い致します。

以上